

Akademija poslovne etike i usklađenosti (APEU)



Pregled programa po modulima

1. Osnove etike i usklađenosti (Lucia Ana Tomić)

11.03.2020.
(09:00 - 16:00)

- Povijest i razvoj poslovne etike
- Uloga etike, usklađenosti i organizacijske kulture
- Etička načela (neovisnost, dobročinstvo, pravičnost, istinitost, povjerljivost...)
- Poštenje, moral, etika
- Zašto etika i usklađenost?
- Osnovni koncept poslovne etike
- Komponente djelotvornog programa etike i usklađenosti
- Prednosti programa usklađenosti
- Globalna situacija (zakoni, standardi, praksa, ...)

2. Procjena rizika kao temelj programa etike i usklađenosti (Tomislava Pribanić)

18.03.2020.
(09:00 - 16:00)

- Što je procjena rizika usklađenosti?
- Razlika između funkcije usklađenosti i upravljanja rizicima
- Zašto provoditi procjenu rizika usklađenosti?
- Obuhvat procjene rizika usklađenosti
- Matrica procjene rizika usklađenosti
- Tko provodi procjenu rizika usklađenosti?
- Vrste rizika
- Provedba procjene rizika usklađenosti
- Što nakon procjene rizika?

3. Formiranje odjela za etiku i usklađenost (Lucia Ana Tomić)

25.03.2020.
(09:00 - 16:00)

- Definiranje ciljeva odjela etike i usklađenosti
- Definiranje vrste odjela etike i usklađenosti (risk based vs value based)
- Funkcija odjela etike i usklađenosti te njegovo povezivanje/suradnja sa vodstvom organizacije (Uprava, Nadzorni, Izvršni)
- Funkcija odjela etike i usklađenosti te njegovo povezivanje/suradnja sa ostalim odjelima (audit, kontrola, revizija, HR, ...)
- Izgradnja programa etike i usklađenosti / Osnovni dijelovi programa etike i usklađenosti / Infrastruktura odjela etike i usklađenosti
- Kako "prodati" etiku i usklađenost vodstvu organizacije / Kako steći povjerenje vodstva organizacije / Kako osigurati financijsku podršku i resurse (budžet, ljudstvo, interni procesi vs angažman vanjskih stručnjaka)
- Struktura i načini/linije izvješćivanja vodstvu organizacije / Nadzor od strane vodstva organizacije / Uloga Uprave, Nadzornog, Izvršnog / Smjernice za bolje angažiranje vodstva organizacije
- Komunikacija odjela (interno i eksterno)
- Odgovornost za provedbu programa etike i usklađenosti (vodstvo organizacije vs audit vs kontrola vs compliance manager/officer)
- Administriranje unutar odjela etike i usklađenosti

4. Izrada programa etike i usklađenosti (Tomislava Pribanić)

01.04.2020.
(09:00 - 16:00)

- Procjena rizika kao temelj izrade programa etike i usklađenosti (korupcija, sukob interesa, AML, treća strana, ...)
- Organizacijska kultura kao temelj izrade programa etike i usklađenosti
- Standardi, politike, procedure
- Komunikacija, edukacija i trening
- Savjetovanje, zaprimanje pritužbi i nepravilnosti, istraživanje
- Stegovne mjere, nagrađivanje i poticaji
- Praćenje i revizija
- Procjena programa i poboljšanja

5. Savjetovanje i zaprimanje pritužbi (Robert Ravenšćak)

08.04.2020.
(09:00 - 16:00)

- Organizacijska kultura kao temelj stvaranja organizacijske otvorenosti i transparentnosti
- Kultura „zviždanja“
- Savjetovanje kao dio sustava sprječavanja nepravilnosti
- Ustroj i uređenje postupka zaprimanja pritužbi i nepravilnosti
- Unutarnji sustavi prijavljivanja (vlastiti ili iz usluge)
- Sustav izvještavanja putem vruće linije i zviždanja
- Vanjski sustavi prijavljivanja (prijave nadležnom tijelu) i uloga pučkog pravobranitelja
- Javno razotkrivanje
- Proces interne istrage i ispitivanja prijave nepravilnosti
- Zaštita prijavitelja nepravilnosti
- Disciplina, nagrade i poticaji
- Zaštita prijavitelja nepravilnosti u Hrvatskoj
- Internacionalna praksa (EU, ISO, ...)

6. Učinkovita komunikacija, edukacija i trening u službi etike i usklađenosti (Tomislava Pribanić)

15.04.2020.
(09:00 - 16:00)

- Interna vs eksterna komunikacija
- Tone from the top / Buzz in the middle / Voice from the bottom
- Ovisnost komunikacije o organizacijskoj kulturi
- Savjeti za uspješnu komunikaciju u službi etike i usklađenosti
- Taktike i alati uspješne komunikacije u službi etike i usklađenosti
- Ciljevi edukacije
- Plan edukacije
- Provedba edukacije (metode, alati, ...)
- Mjerenje uspješnosti edukacije

7. Sprječavanje sukoba interesa, podmićivanja i korupcije (Robert Ravenščak)

29.04.2020.
(09:00 - 16:00)

- Sukob interesa
- Podmićivanje
- Korupcija i njezini sindromi
- Utjecaj korupcije na razvoj društva i ekonomije
- Globalni pristup
- Elementi učinkovitog antikorupcijskog programa
- Procjena korupcijskog rizika
- Korupcija u privatnom i javnom sektoru
- Korupcija u javnoj nabavi
- ISO 37001 Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja
- Politika zaprimanja darova i poklona
- Strategija suzbijanja korupcije u RH za razdoblje od 2015. do 2020. godine

8. Etika kod upravljanja ljudskim potencijalima

06.05.2020.
(09:00 - 16:00)

- Važnost poznavanja zakona i praksi (radnih, etičkih i usklađenosti)
- Procjena kandidata, budućih i sadašnjih zaposlenika
- Spolno uznemiravanje
- Privatnost
- Različitost
- Sigurnost i zdravlje
- Nasilje na radnom mjestu
- Stegovne mjere, nagrađivanje i poticaji, napredovanje
- Zapošljavanje/otkazi
- Promicanje ravnopravnosti i zabrana diskriminacije
- Promicanje pristupačnosti za osobe s invaliditetom

9. Procjena, praćenje, revizija i evaluacija programa etike i usklađenosti (Hristo Moutafchiyski)

13.05.2020.
(09:00 - 16:00)

- Procjena i evaluacija programa etike i usklađenosti
- Testiranje i praćenje programa etike i usklađenosti
- Planovi i procedure
- Mjerenje učinkovitosti programa etike i usklađenosti
- Uspostava učinkovitog sustava pohrane informacija i upravljanja informacija
- Interne procjene programa etike i usklađenosti
- 3 linije obrane
- Izvješćivanje o indikatorima kritičnih situacija (Red Flags)
- Analitika podataka
- Važnost trajnog praćenja programa etike i usklađenosti

IZBORNI MODULI:

10. Etika u javnom sektoru i lokalnoj samoupravi (Robert Ravenščak)

20.05.2020.
(09:00 - 16:00)

- Etika i politika
- Etika obavljanja javne službe i sukob interesa
- Politička odgovornost
- Važnost etičkog upravljanja u lokalnoj samoupravi
- Rizici i posljedice lošeg upravljanja u lokalnoj samoupravi
- Izgradnja etičke infrastrukture u lokalnoj samoupravi (etički kodeks, etički povjerenik, povjerljiva osoba, ...)
- Komunikacija, edukacija i trening
- Etički menadžment
- Analiza korupcijskog rizika na lokalnoj razini
- Jačanje integriteta, odgovornosti i transparentnosti rada tijela jedinica lokalne samouprave korištenjem preporuka Vijeća Europe
- Ocjena razine javne etike u lokalnoj samoupravi korištenjem preporuka Vijeća Europe
- Indeks nacionalne razine javne etike

11. Uspostava sustava sprječavanja pranja novca i prijevvara (Lucia Ana Tomić)

21.05.2020.
(09:00 - 16:00)

- Razlozi za uspostavu sustava u poduzećima
- Uspostava sustava sprječavanja pranja novca
- Praćenje prijevvara u poslovanju
- Izrada programa za sprječavanje prijevvara
- Procjena rizika i utjecaj na poslovanje
- Mjere za poboljšanje i prevenciju
- Praksa i slučajevi